

|                |    |    |    |
|----------------|----|----|----|
| 務              | 00 | 01 | 5年 |
| (令和13年3月末まで保存) |    |    |    |
| (令和13年3月末まで有効) |    |    |    |

警 務 第 2 9 4 号  
( 地 域 、 運 免 )  
令 和 7 年 1 1 月 1 9 日

各 所 属 長 殿

警 務 部 長

交番・駐在所等における電話リレーサービスによる「手話リンク」のサービスの整備について

一般財団法人日本財団電話リレーサービス（以下「電話リレーサービス」という。）が令和7年4月から法人向けサービスとして提供している「手話リンク」については、聴覚障がい者等が勤務員不在の交番、駐在所等（以下「交番等」という。）を訪れた際の対応に資するものであることから、県警察においても下記のとおり運用を開始することとしたので、所属職員に周知徹底し、適切な運用に努められたい。

#### 記

#### 1 運用開始日

令和7年11月20日

#### 2 手話リンクの概要等

- (1) 電話リレーサービスから提供を受けた、各警察署ごとのQRコード（別添参照※）を活用する。

※ QRコードには、手話通訳オペレータとつながるURLと各警察署の代表電話番号が組み込まれている。

- (2) 勤務員が不在になる場合、交番等にQRコードを掲示する。
- (3) 聴覚障がい者等（以下「利用者」という。）が勤務員が不在の交番等に訪問した際には、利用者が所持のスマートフォンのカメラを用いてQRコードを読み込むと、手話通訳オペレータにインターネット上で繋がる。
- (4) 手話通訳オペレータは、利用者とカメラを通じてリアルタイムで繋がり、手話を通じて会話を行いつつ、QRコードに組み込まれていた警察署代表電話に架電する。
- (5) 手話通訳オペレータが、利用者とは手話で会話を行い、警察署担当者とは音声で会話を行うことにより、利用者と警察署担当者が双方向の会話が可能となる。

なお、利用者と警察署担当者が直接会話できるものではない。

#### 3 運用方法

- (1) 交番等の屋外への掲示

別添「手話リンクQRコード」を送付するので、当該様式に各所属の交番等名を入力

し使用すること。

勤務員が不在になるときは、交番等の屋外等にQRコードを掲示すること。

なお、QRコードの掲示に際しては、悪天候によりQRコードが損壊する可能性等を考慮した上で、利用者の目に留まる箇所に配置すること。

#### (2) 青森県警察ホームページへの掲載

警務課において、青森県警察ホームページの各警察署のページに、各警察署の電話番号が組み込まれたQRコードを掲載する。

また、聴覚障がい者等による自動車運転免許に関する問い合わせも予想されることから、青森県警察ホームページの運転免許課のページに青森県運転免許センターの電話番号が組み込まれたQRコードを掲載する。

### 4 留意事項

#### (1) 手話リンクの周知徹底

警察署等の電話受付担当職員を含む全ての警察職員に対し、電話リレーサービスを周知すること。

#### (2) 現場臨場時の対応

電話リレーサービスの範囲は電話での対応にのみ限定され、直接対面している場合（現に警察官が対応している場合等）には本サービスは利用できないことから、現場臨場する際は、筆談等で対応すること。

#### (3) 利用者への確認事項

手話リンクでは、電話リレーサービスの登録者以外には折り返し電話することができないことから、手話リンク利用継続中に以下の2点を確認すること。

ア 利用者が、電話リレーサービスに登録しているか否かを確認すること。

電話リレーサービスに登録していれば、専用の電話リレーサービス用の電話番号（050からはじまる電話番号）が付与されているため、何らかの理由により通話が途切れた際も当該番号に折り返すことで手話通訳オペレータを通じて、利用者との会話が可能となる。

イ 利用者が電話リレーサービスに登録していない場合は、メールアドレスやFAX番号など、別途手段を確認しておく。

#### (4) 質疑

運用等に質疑がある場合は、警務課企画係に行うこと。

担当：警務課企画係  
地域課企画係

ヤマオリ



### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

青森

警察署



交番  
駐在所

ヤマオリ



### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

八戸

警察署



交番  
駐在所



### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

弘前

警察署



交番  
駐在所



### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

五所川原 警察署



交番  
駐在所



### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

黒石

警察署



交番  
駐在所



### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

十和田 警察署



交番  
駐在所





### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

三沢

警察署



交番  
駐在所



### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

むつ

警察署

●●●

交番  
駐在所



**手話で電話**

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

野辺地 警察署  
交番  
駐在所



### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

つがる

警察署



交番  
駐在所



### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

三戸

警察署



交番  
駐在所



### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

鯨ヶ沢

警察署



交番  
駐在所



**手話で電話**

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

七戸

警察署

●●●

交番  
駐在所



### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

青森南 警察署

● ● ●

交番  
駐在所





### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

外ヶ浜 警察署



交番  
駐在所



### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

五戸

警察署



交番  
駐在所



### 手話で電話

QRコード※を読み取ると、手話通訳オペレータを介して警察署と電話ができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

大間

警察署



交番  
駐在所